

# Bupa Nacional Vital

¿Cómo utilizo mi póliza en caso de accidente o enfermedad?  
Aquí aclaramos todas tus dudas.

 Este documento es de carácter informativo. Los detalles de los beneficios, limitaciones y exclusiones están descritas en las condiciones generales de tu póliza, publicadas en [www.bupasalud.com.mx](http://www.bupasalud.com.mx)



## ¿Cómo hago uso de mi póliza?

### Paso 1

#### Consulta con médico de primer contacto

**1** Consulta la **red de proveedores médicos** por medio de nuestra página de internet [www.bupasalud.com.mx](http://www.bupasalud.com.mx), o llama a nuestro **Centro de atención telefónica** al número **55 6826 9296 - opción 1** o sin costo desde el interior de la República al **800 999 1905**.

**2** **Comunícate directamente con el médico de red** que prefieras y haz tu cita.

**3** **Al llegar a tu cita**, deberás presentar:



Identificación oficial vigente



Credencial de Bupa

**4** Al finalizar tu consulta, en caso de ser necesario, **recibirás por parte del médico un pase** para el servicio que necesites:



Farmacia



Laboratorio



Cita de seguimiento



Consulta con especialista

Recuerda que para cualquiera de estos servicios, deberás **presentar tu identificación vigente**, así como tu **credencial de Bupa** y el **pase otorgado por el médico** de primer contacto.

### Paso 2

#### Consulta con médico especialista

**1** Consulta la **red de proveedores médicos** por medio de nuestra página de internet [www.bupasalud.com.mx](http://www.bupasalud.com.mx), o llama a nuestro **Centro de atención telefónica** al número **55 6826 9296 - opción 1** o sin costo desde el interior de la República al **800 999 1905**.

**2** **Comunícate con el especialista de red** que elegiste y haz tu cita.

**3** **Al llegar a tu cita**, deberás presentar:



Identificación oficial vigente



Credencial de Bupa



Pase otorgado por el médico de primer contacto

**4** Al finalizar tu consulta, en caso de ser necesario, **recibirás por parte del médico especialista un pase** para el servicio que necesites:



Farmacia



Laboratorio



Cita de seguimiento

**5** Si el médico especialista te indica que es **necesaria una cirugía**, continúa con el paso 3.

Recuerda que para cualquiera de estos servicios, deberás **presentar tu identificación vigente**, así como tu **credencial de Bupa** y el **pase otorgado por el médico especialista**.

### Paso 3

#### Hospitalización, programación de cirugía o tratamiento médico

**1** Completa el Formato de reclamación [Descárgalo aquí](#) y envíalo a [vmxservicio@bupa.com.mx](mailto:vmxservicio@bupa.com.mx) por lo menos **72 horas antes** de la hospitalización.

**2** **Recibirás el pase hospitalario** que deberás presentar al acudir al hospital que elegiste dentro de la **red de proveedores**.

**3** Presenta en el **hospital de red o módulo de Vitamédica**:



Identificación oficial vigente



Credencial de Bupa



Pase hospitalario

Recuerda que tu plan **Bupa Nacional Vital** tiene cero deducible y cero coaseguro. **Olvídate de desembolsar por estos conceptos y ocúpate en recuperar tu salud.**



## ¿Qué hacer en caso de una emergencia médica grave?

Una emergencia médica grave es aquella que pone en riesgo tu vida o la integridad de uno o más órganos vitales como cerebro, corazón, hígado, riñón, pulmón y bazo, si no se proporciona atención médica en menos de 24 (veinticuatro) horas.

**1** **Acude a un hospital que pertenezca a la red.** Consulta la **red de proveedores médicos** por medio de nuestra página de internet [www.bupasalud.com.mx](http://www.bupasalud.com.mx), o llama a nuestro **Centro de atención telefónica** al número **55 6826 9296 - opción 1** o sin costo desde el interior de la República al **800 999 1905**.

**2** **Avisa a Bupa** dentro de las 24 (veinticuatro) horas posteriores al evento.

Recuerda que tu plan cuenta con una red de proveedores médicos en la que aplica pago directo.

Consulta en las **Condiciones Generales** de tu póliza en [www.bupasalud.com.mx](http://www.bupasalud.com.mx) los casos en los que podrás solicitar un reembolso.



## Nueva App Bupa México



Te invitamos a **descargar nuestra nueva App Bupa México\***, en donde podrás disfrutar de las nuevas funcionalidades que preparamos para ti:



**Monitorea tus signos vitales** con solo mirar a la cámara.



**Videoconsulta médica** y psicológica 24/7.



**Consulta información básica** de tu póliza y descarga tus credenciales.

\*Revisa y acepta los **Términos y Condiciones de Uso** de la aplicación.



## Notas Importantes

Te recordamos que en todos los casos tienes a tu disposición a nuestro equipo de Servicio al Cliente:



Para uso de póliza: **los 365 días del año, las 24 horas.**  
Para cualquier consulta o aclaración: **lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y sábado de 8:00 am a 3:00 pm**  
Desde Ciudad de México: **55 6826 9296**  
Sin costo desde el interior de la República: **800 999 1905**



Correo electrónico a: [vmxservicio@bupa.com.mx](mailto:vmxservicio@bupa.com.mx)